



Horse & Rider Nordic Oy  
Santaniitynkatu 9  
04250 Kerava  
09 – 242 4200  
Avoimna ark 10 – 18  
la 10 – 15  
info@horserider.fi  
[www.horserider.fi](http://www.horserider.fi)

Kiitos tilauksestasi.  
Käytä tätä lomaketta jos haluat vaihtaa tai palauttaa.

Nimi \_\_\_\_\_

Osoite \_\_\_\_\_

Puh. \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

Pankki ja tilinumero \_\_\_\_\_

Palautuksen syy: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Haluan tilalle: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Muita terveisiä: \_\_\_\_\_

---

### **Vaihto- ja palautusoikeus**

Verkkokaupasta tilatuilla varastotuotteillamme on 14 palautus- ja vaihto-oikeus, joka alkaa siitä kun noudat pakettisi postista tai matkahuollosta. Otathan tilausta tehdessäsi ja vastaanottaessasi huomioon, että voit vaihtaa vain ja ainoastaan täysin käyttämättömät tuotteet niiden alkuperäisissä pakkauksissa.

Vaihdot- tai palautukset hoidamme asiakaspalautuksena, joten sinun ei tarvitse maksaa postikuluja palauttaessasi.

### **Palautusosoite:**

Asiakaspalautus  
Horse & Rider Nordic Oy  
Santaniitynkatu 9  
04250 Kerava

Käsitlemme vaihdot ja palautukset mahdollisimman nopeasti. Maksun palautumiseen tai uusien tuotteiden toimittamiseen voi kuluu 7–21 vrk siitä kun vastaanotamme palautuksen.

Ulkomailla tehtyjen palautusten postikulut joutuu asiakas maksamaan aina itse.

Emme hyväksy vaihtoja tai palautuksia jos tuotteita on käytetty, esim. kuolaimia missä näkyy hevosen hampaiden jälkiä tai karvaisia ja likaisia loimia.

### **Reklamaatiot**

Mikäli et ole tyytyväinen saamaasi tuotteeseen tai palveluun, tai saat väärän tuotteen, otathan mahdollisimman pian yhteyttä. Normaalisti kulumisesta, tuotteen virheellisestä käytöstä tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä johtuvat ongelmat eivät oikeuta reklamoimiseen. Epäselvissä tapauksissa reklamoidut tuotteet toimitetaan maahantuojalle/valmistajalle tutkittavaksi, joten käsittely saattaa kestää muutaman viikon. Mikäli kyseessä on selkeä valmistus- tms. virhe, toimitamme korvaavan tuotteen välittömästi.